

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKRYS A ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.3 Perumusan Masalah	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	13
2.1.2 Teori Perilaku yang Direncanakan (<i>Theory Of Planned Behavior</i>).....	13
2.1.3 Pajak.....	15
2.1.4 Wajib Pajak	17
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.6 Pengertian Pengetahuan Pajak	20
2.1.6.1 Indikator Pengetahuan Pajak.....	20
2.1.7 Sikap Nasionalisme.....	21
2.1.8 Penerapan E-filling	22
2.1.8.1 Pengertian E-filling	22
2.2 Penelitian Terdahulu	26

2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak, Nasionalisme, dan Penerapan Sistem E-filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan	29
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpjakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.3.3 Pengaruh Sikap Nasionalisme terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3.4 Pengaruh E-Filling terhadap Kepatuhan Wjiab Pajak.....	32
2.4 Hipotesis.....	32
2.5 Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Riset	34
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.2.1 Jenis Data	34
3.2.2 Sumber Data.....	34
3.3 Populasi, Sample, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.4 Unit analisis	36
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5.1 Variabel Dependen (Y)	36
3.5.2 Variabel Independen (X).....	36
3.5.2.1 Pengetahuan Perpjakan (X1).....	36
3.5.2.2 Nasionalisme (X2)	37
3.5.2.3 Penerapan E-filling (X3).....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6.2 Pengujian Instrumen Pengumpulan Data	40
3.6.2.1 Uji Validitas	40
3.6.2.2 Uji Reabilitas	41
3.6.3 Uji Asumsi klasik.....	41
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	41
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	41
3.6.3.3 Uji Autokolerasi.....	42
3.6.3.4 Uji Heterokedastisitas	42

Universitas Esa Unggul

3.6.4	Teknik Pengujian Hipotesis	42
3.6.4.1	Uji F	43
3.6.4.2	Uji t	43
3.6.4.3	Uji Determinasi (Adjusted R ²)	43
	BAB IV HASIL PENELITIAN.....	44
	BAB V PEMBAHASAN	65
	BAB VI PENUTUP	70
	DAFTAR PUSTAKA.....	72
	DAFTAR LAMPIRAN	85

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	33
Gambar 4. 1	58
Gambar 4. 2	59
Gambar 4. 3	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi penerimaan pajak di indonesia tahun 2015-2019.....	2
Tabel 1. 2 Target dan realisasi penerimaan pajak wilayah DKI Jakarta tahun 2015-2019	3
Tabel 1. 3 Persentase Wajib Pajak dengan SPT melalui E-Filing	9
Tabel 2. 1 Penelitian Tedahulu	26
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1.....	44
Tabel 4. 2.....	45
Tabel 4. 3	45
Tabel 4. 4.....	46
Tabel 4. 5.....	46
Tabel 4. 6.....	48
Tabel 4. 7.....	49
Tabel 4. 8.....	50
Tabel 4. 9.....	51
Tabel 4. 10.....	53
Tabel 4. 11.....	54
Tabel 4. 12	56
Tabel 4. 13.....	56
Tabel 4. 14.....	57
Tabel 4. 15.....	58
Tabel 4. 16.....	60
Tabel 4. 17.....	61
Tabel 4. 18.....	62
Tabel 4. 19.....	63